



# Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili Circondario del Tribunale di Napoli

Ente Pubblico non Economico

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli  
Esperti Contabili del Tribunale di Napoli

**PROT. 0015169/U/PM/LA**

Del 06/08/2021 ODCEC



Cara Collega, Caro Collega,

desideriamo informarTi che il 22 luglio u.s., su specifica richiesta avanzata dal Consiglio dell'Odcec Napoli al nuovo Direttore Regionale, dott. Michele Garrubba, si è tenuta una riunione presso la DRE Campania, cui hanno partecipato, oltre al Direttore Regionale, anche i Direttori della DP I e della DP II, nonché il Capo Settore Soggetti Rilevanti Dimensioni della DR Campania ed il Capo Ufficio Servizi fiscali della DR Campania; in quella sede, sono state rappresentate le doglianze degli iscritti all'Odcec Napoli inerenti le difficoltà di interazione con gli uffici competenti dell'AdE. Inoltre, sono state segnalate le seguenti criticità:

- 1. WEB TICKET E PRENOTAZIONE CUP:** oggettiva impossibilità di ottenere il web ticket e di fissare telematicamente un appuntamento (servizio non disponibile per tutti gli uffici della Campania)
- 2. EVASIONE ISTANZE DI AUTOTUTELA SU RICHIESTA DI CONTRIBUTO A FONDO PERDUTO EX ART. 25 D.L. 19.05.2020, n. 34**
- 3. ISTANZE IN AUTOTUTELA SU RICHIESTA DI CONTRIBUTO A FONDO PERDUTO EX ART.1 DECRETO SOSTEGNI 41/2021**

*Relativamente al punto 1*, i rappresentanti dell'A.F. hanno riferito che in ragione dell'emergenza epidemiologica l'accesso fisico al *front office* degli Uffici dell'Agenzia è contingentato, e per tale motivo i *web ticket* disponibili giornalmente dalle ore 6:00 (circa 100 per ogni Ufficio) si esauriscono in pochissimo tempo.

Il Direttore Regionale ha evidenziato però che dal prossimo mese di settembre sarà riattivata presso gli Uffici Territoriali la quota di appuntamenti CUP (pari al 20%) riservata ai professionisti, prenotabile tramite Entratel, ricordando che la possibilità di fruire di questo canale è però subordinata all'utilizzo preventivo degli strumenti telematici (CIVIS, RLI).

Inoltre, dal mese di settembre prossimo inizierà la **sperimentazione degli appuntamenti in video chiamata** presso alcuni degli Uffici Territoriali della DP I e della DP II di Napoli.





*Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili  
Circondario del Tribunale di Napoli  
Ente Pubblico non Economico*

*Relativamente ai punti 2 e 3*, è stato chiarito che le istanze di autotutela relative ai Contributi a Fondo Perduto (CFP) Rilancio, Ristori e Natale accolte e trasmesse tramite l'applicativo dagli Uffici Territoriali sono state per la gran parte già pagate.

Restano ancora da valutare a livello centrale alcune situazioni per le quali risultano presentate rinunce al CFP Rilancio ovvero richieste di ulteriore quota spettante dei CFP Ristori. Per tali situazioni saranno fornite, appena possibile, ulteriori istruzioni agli Uffici per la relativa lavorazione.

Per quanto riguarda i CFP Sostegni, pur in assenza del software di trasmissione telematica, le relative istanze di autotutela presentate dai contribuenti sono comunque lavorate dalle Direzioni Provinciali e i dati di quelle accoglibili sono raccolti in un foglio *excel* trasmesso all'Ufficio Servizi Fiscali della Direzione Regionale che, a sua volta, si interfaccia con la Divisione Servizi per il buon esito della pratica.

Pertanto, anche le istanze relative al CFP Sostegni sono comunque ordinariamente lavorate dalle singole Strutture provinciali.

E' stato rappresentato che, nel caso vi fossero istanze bloccate da tempo, è possibile fare riferimento alla Direzione Provinciale competente e/o all'Ufficio Servizi fiscali, al quale inoltre possono essere segnalati casi particolari.

Esauriti gli argomenti specifici, sono state affrontate le seguenti ulteriori problematiche, emerse in sede di confronto.

In merito al mancato recapito della **tessera sanitaria** ai contribuenti, fondamentale per poter richiedere la vaccinazione, è stato chiarito che la tessera sanitaria viene gestita dal Servizio Sanitario Nazionale tramite le ASL competenti territorialmente e inviata da SOGEI a mezzo servizio postale, gestito sino a poche settimane fa dalla società Nexive e attualmente da Poste Italiane. Presso gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate viene rilasciato esclusivamente un duplicato cartaceo del Codice Fiscale, che non riporta però il numero identificativo della Tessera Sanitaria.

Il Direttore Regionale precisa che il punto unico di accesso ai servizi *on line* dell'Agenzia delle Entrate è stato esteso anche alla **richiesta del certificato di attribuzione del codice fiscale**. Ciò consentirà agli utenti di richiedere da remoto tali servizi, senza necessità di recarsi materialmente presso gli Uffici.

Infine, il Direttore ha affermato che a breve sarà fornito un breve *vademecum* all'ODCEC, da diffondere ai propri iscritti, in merito alla corretta modalità di trasmissione della documentazione relativa all'inserimento





*Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili  
Circondario del Tribunale di Napoli  
Ente Pubblico non Economico*

e alla permanenza nell'elenco dei **professionisti abilitati al rilascio del visto di conformità sulle dichiarazioni fiscali.**

E' stata rappresentata dall'Odcec Napoli l'opportunità di organizzare dei **webinar formativi**, tenuti da personale dell'Agenzia e riservati agli iscritti Odcec Napoli, sulle novità inerenti i servizi telematici offerti dall'Amministrazione e sulle corrette modalità di fruizione.

Tale richiesta è stata favorevolmente accolta dal Direttore Regionale, che si è impegnato in tal senso sin dal prossimo mese di settembre.

In conclusione, i rappresentanti dei due Enti si sono ripromessi di convocare un'altra riunione dopo la pausa estiva per monitorare il funzionamento degli uffici e discutere delle criticità segnalate dagli iscritti.

Con l'occasione Ti auguriamo serene vacanze.

Il Consiglio dell'Odcec Napoli

