



Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili
Circondario del Tribunale di Napoli

Ente Pubblico non Economico

COMMISSIONE DI STUDIO TUTELA DEL CONSUMO

CONTROVERSIE DI CONSUMO

PIATTAFORME DIGITALI E UTENTI

Le Odr e reti di assistenza nelle controversie transfrontaliere di imprese e consumatori

DIRETTA STREAMING

29 MAGGIO 2025 | ORE 15:00 - 19:00

Saluti Istituzionali

Eraldo Turi *Presidente ODCEC Napoli*

Vincenzo Tiby *Consigliere ODCEC Napoli, Delegato Commissione Tutela del Consumo*

Adele Caldarelli *Direttore DEMI Università di Napoli Federico II*

Interventi

Achille Coppola *ODCEC Napoli*

Politica della concorrenza e attività di Tutela nel mercato digitale

Stefano Ducceschi *Console Onorario della Repubblica Federale di Germania a Napoli per le Regioni Campania - Calabria - Basilicata e Molise*

Piattaforme digitali e utenti le regolazioni europee, il ruolo delle istituzioni e le esperienze in Germania

Introduce e modera

Stefania Linguerrì - *Presidente Commissione Tutela del Consumo ODCEC Napoli e del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili*

Relazioni

Consiglia Botta *Prof. ordinario di Diritto privato e di Diritto dei mercati digitali, Università di Napoli Federico II*

Le piattaforme digitali e i servizi di intermediazione: disciplina applicativa

Antonella Miletto *Prof. Istituzioni di Diritto privato, Università di Napoli Federico II*

Profili di responsabilità delle piattaforme digitali: quadro giuridico

Giulio Votano *Dirigente Ufficio Digital Service Coordinator, Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

Controversie on line: le tutele Agcom alla luce del Digital Service Act

Sara Del Monte *Funzionario Direzione Tutela dei Consumatori, Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

Il nuovo regolamento sulla certificazione degli organismi ADR in materia di Consumo

Maria Pisanò *Direttore del Centro Europeo Consumatori Italia*

Il Mercato Unico Europeo e i diritti dei Consumatori: il ruolo della rete ECC-Net

Arianna Ferretti *Dipartimento per gli Affari Europei presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri*

SOLVIT: la rete europea per la risoluzione stragiudiziale delle controversie in ambito amministrativo tra imprese, consumatori e pubblica amministrazione e per il rispetto nella normativa comunitaria

Stefania Genna *Dipartimento per gli Affari Europei presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri*

SOLVIT: casi pratici settori commercio e servizi, diritti pensionistici, assicurazione sanitaria, qualifiche professionali, rimborsi iva, autoveicoli e patenti guida

Giuseppe Rosanova *Avv. specialista e Dottore di Ricerca Università Federico II*

La regolazione delle transazioni economiche: piattaforme digitali e utenti nel settore elettrico

Iscrizione all'evento E-LEARNING - Collegarsi a <https://www.concerto.it> - Effettuare l'accesso cliccando sugli appositi pulsanti posti in alto a destra - Dal menu "Streaming CONCERTO" selezionare la voce "Eventi iscritti" - Cliccare sull'evento di proprio interesse e procedere all'iscrizione - L'evento verrà aggiunto al proprio account nella sezione "I miei eventi streaming" - Il giorno dell'evento (a partire da 30 minuti prima dell'inizio) - Accedere a <https://www.concerto.it> - Effettuare l'accesso cliccando sugli appositi pulsanti posti in alto a destra - Cliccare sul menu "Il mio account" (in alto a destra) - Selezionare la voce "I miei eventi streaming" - Cliccare sul titolo dell'evento per avviare la partecipazione - Per supporto tecnico: <https://www.concerto.it/contattaci>
La partecipazione all'intero evento attribuirà fino a n. crediti formativi commisurati alle effettive ore di partecipazione validi per la formazione professionale continua obbligatoria del commercialista ed e.c.

